

PROFIL

Technicien Support IT N1/N2/N3 et administrateur de proximité avec une longue expérience en support utilisateurs, systèmes, réseaux, téléphonie et environnements de production critique. Parcours complété par le développement d'applications et l'automatisation, avec une forte culture du diagnostic et du service.

COMPÉTENCES CLÉS

Support utilisateurs

N1/N2/N3 • proximité & distance • diagnostic multi-couches • résolution d'incidents • tickets • accompagnement

Microsoft & poste de travail

Active Directory • Microsoft 365 • SharePoint • Citrix • Intune • Autopilot • Outlook

Systèmes & virtualisation

Windows Server • Linux Red Hat • Solaris • VMware • Hyper-V • logs • sauvegarde/restauration

Réseaux & téléphonie

Cisco • DHCP • DNS • VLAN • brassage • Nagios • Mitel/MiCollab • AirWatch

Développement & outils

PowerShell • SQL Server • Flutter/Dart • Docker • Git • Jira • Web

FORMATION

2021 - 2022

Concepteur développeur web et mobile

Coding Academy by Epitech - Strasbourg

2000 - 2001

Licence Pro Administration réseaux & BDD

Université de Limoges

1997 - 2000

DUT GEII - Réseaux locaux industriels

IUT de Mulhouse

CERTIFICATIONS

ABB University (2015-2017) : MPS Cockpit, MPS PlateWorkflow et environnement de production presse.

LANGUES

Français : courant

Anglais : technique

ATOUTS

Rigueur • autonomie • sens du service • pédagogie • calme sous pression • gestion des priorités

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE



Technicien Support IT / Administrateur de proximité

01/2025 - 06/2026

ITEA - Mission LOHR Industrie - Duppigheim

- Support N1/N2 de proximité : diagnostic et résolution d'incidents sur postes Windows, périphériques, applications, mobiles et terminaux industriels.
- Administration Active Directory : création et gestion de comptes, groupes, droits, accès, mots de passe et déverrouillages.
- Installation/configuration de postes et périphériques, accompagnement des utilisateurs et suivi des demandes jusqu'à résolution.
- Interventions réseau local : brassage, tests de connectivité, DHCP/DNS et escalade vers les équipes infrastructure.
- Téléphonie IP Mitel / MiCollab et gestion des équipements fixes et mobiles.



Technicien Support Informatique N2

09/2023 - 12/2024

ITEA - Mission SOPREMA - Strasbourg

- Support N2 Microsoft 365, SharePoint, Citrix et applications métiers ; analyse, qualification, résolution et escalade structurée des incidents.
- Masterisation, préparation et déploiement de plus de 100 postes avec configuration des profils, périphériques et accès utilisateurs.
- Gestion des postes et de la flotte mobile avec Intune / Autopilot et AirWatch ; assistance sur site et à distance.
- Suivi des tickets, documentation des incidents récurrents et coordination avec les prestataires et équipes techniques.



Analyste Développeur

04/2022 - 08/2023

CATALYSE IT - Strasbourg

- HelpUs : conception et développement d'applications iOS/Android et d'une interface web Flutter/Dart pour une plateforme d'entraide.
- Fonctionnalités : géolocalisation, messagerie, alertes SOS, appels vidéo sécurisés, authentification et données temps réel avec Firebase et Twilio.
- Invicta : analyse du besoin puis développement d'une fonctionnalité SAV pour créer et suivre les dossiers de dépannage, entretien et réparation.
- Flutter/Dart, SQL, C#, Angular, PHP, PrestaShop, Docker ; organisation Scrum/Kanban avec Jira et Git.



Lead Web Developer

2021

EWOSMART - Strasbourg

- Conception et développement du site vitrine responsive d'EwoSmart pour présenter les services de l'entreprise.
- Baromètre Qwesta : formulaire intelligent, restitution immédiate des résultats et génération de rapports d'analyse.
- Mailchimp pour l'emailing/newsletters et flux d'actualités dynamique entre Contentful et le site.
- Intégration continue GitHub → Vercel pour automatiser les mises en production.
- Conformité RGPD, optimisation SEO et suivi des statistiques avec Google/Bing Analytics.



Administrateur de proximité / Support N2-N3 / Développeur

2002 - 2021

Journal L'Alsace - Mulhouse

- Support multi-sites sur plus de 8 sites pour environ 600 à 1 000 utilisateurs selon les périodes, dans un environnement presse critique fonctionnant notamment en 3x8.
- Assistance utilisateurs N2/N3, administration des comptes et droits, gestion du parc informatique, imprimantes, périphériques, téléphonie fixe/mobile et logiciels métiers.
- Infrastructure : installation en racks, brassage, câblage, maintenance et diagnostic de serveurs HP, Dell, IBM et Sun ; remplacement de composants.
- Systèmes : Windows Server, VMware, Hyper-V, Linux Red Hat et Sun/Solaris ; analyse de logs, espace disque, migrations et diagnostic des services.
- Sauvegardes : Veritas NetBackup et librairies IBM TS3100/TS3200 ; suivi des jobs, bandes, diagnostic d'échecs et restaurations après incident.
- Réseaux : Cisco, switching, adressage IP, DHCP, DNS, VLAN, brassage et diagnostic de connectivité ; supervision Nagios.
- Production presse : préparation des plaques, rotative et expédition ; environnement ABB MPS / MPS Cockpit et applications Méthode / Canel.
- Interventions sur incidents critiques pour assurer la continuité de production et coordination avec les équipes techniques et métiers.
- Développement d'outils internes et automatisations en C#, Python, PowerShell, JavaScript/HTML5 et SQL Server.
- Création d'un outil permettant aux reporters photo d'envoyer leurs images à distance et de scripts d'installations silencieuses pour fiabiliser les déploiements.